



Roberta Saporito

Nationalità: Italiana **Data di nascita:** 23/09/1975  **Numero di telefono:** ,

 **Indirizzo e-mail:** roberta.saporito@libero.it

 **Abitazione:** via Mazzini 2, 20064 Gorgonzola (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tcs Planner Specialist

Diversey S.p.A [01/03/2018 – Attuale]

Città: Monza

Paese: Italia

Gestione e coordinamento del personale tecnico (diretto e freelance) per la gestione delle richieste di assistenza e installazioni apparecchiature su tutta la parte centro-sud del territorio (dalla Toscana in poi) per macchine professionali quali lavastoviglie, lavatrici e macchine lavapavimenti industriali acquistate da grandi e piccoli clienti .

Gestione dell'attività di renting (noleggio) delle macchine, tramite contatto con i fornitori associati; gestione ed elaborazione delle offerte, e contatti costanti con il centro di assistenza incaricato che si occupa di andare ad effettuare l'installazione della macchina presso il cliente finale, contatti anche con gli agenti dislocati sul territorio al fine di portare un riscontro lineare a chi si interfaccia effettivamente con l'utilizzatore finale dell'apparecchiatura.

Creazione del purchase order riepilogativo dei lavori di tutti i freelance sul territorio e archiviazione della fattura e dell'ordine stesso (archivio cartaceo ed elettronico) con relativo controllo del pagamento della fattura, creazione anagrafica fornitore tramite il portale Ariba.

Inserimento ordine in SAP e controllo del processo fino all'arrivo del materiale; gestione resi e giacenze tramite interfaccia con magazzino logistico, creazione etichette di spedizione UPS.

Contatto diretto con gli agenti di vendita districati sul territorio e risoluzione eventuali problematiche legate ai clienti.

Creazione di permessi di accesso alle strutture per i tecnici tramite ricerca dei documenti quali DUVRI , DURC , attestati di certificazione e idoneità

Gestione magazzino logistico di ogni tecnico diretto (van stock), monitoraggio ed eventuali modifiche dello stock in base alle esigenze.

Customer Service Center Specialist

General Electric [01/06/2015 – 01/03/2018]

Città: Milano

Paese: Italia

Assistenza clienti inbound, gestione delle richieste di supporto tecnico sui sistemi medicali (DI e US) e coordinamento degli interventi in loco sulla base dei contratti in essere e delle specifiche esigenze dei clienti.

Supporto ai tecnici specializzati addetti agli interventi presso i clienti, gestione delle loro agende tramite tools specifici per l'assegnazione delle attività.

Ordine delle parti di ricambio necessarie agli interventi e scelta delle strategie logistiche più efficienti per la loro movimentazione dai magazzini ai clienti.

Gestione dei reclami e delle emergenze, gestione dei processi di escalation.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

diploma maturità classica

Liceo Ginnasio Telesio [10/09/1989 – 10/06/1995]

Indirizzo: Via Antonio Siniscalchi, 87100 Cosenza (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **Italiana**

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1
PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2
PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".